



# Avbokningsskydd & Allmänna villkor

Mgruppen

SVENSKA MANAGEMENTGRUPPEN

Ibland sker oförutsedda händelser, du kan bli akut sjuk eller drabbas av olycksfall. Mgruppens avbokningsskydd är det perfekta alternativet för dig som vill ha ett säkert skydd till en låg kostnad. En trygghet för dig och för företaget/organisationen.

## Avbokningsskydd

Du kan köpa ett avbokningsskydd som gäller om du själv blir akut sjuk eller drabbas av olycksfall. Om du behöver avboka av dessa skäl återbetalas hela programavgiften undantaget kostnaden för avbokningsskyddet. Läkarintyg krävs! Du behöver inte heller betala utgiften för konferensanläggningen. Har du påbörjat ett program, blir sjuk och har avbokningsskydd och sjukintyg erbjuds du ombokning utan kostnad till senare program eller återbetalning motsvarande de programdelar du inte kommer att utnyttja. Du behöver inte heller betala kostnaden för konferensanläggningen.

Avbokningsskyddet kan köpas senast 30 dagar före programstart.



# Priser för avbokningsskydd för respektive utbildning/program:

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 1 900 SEK exkl.moms**

- Ny som chef
- Ledarprogram för erfarna chefer
- Leda andra chefer
- Förstärk ditt ledarskap
- Grundläggande ledarskapsprogrammet
- Projektledarprogrammet
- Chef i produktionen

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 1 500 SEK exkl.moms**

- UGL (Utveckling av grupp och ledare)
- Teamledarskap i produktion

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 3 000 SEK exkl.moms**

- Management Acceleration Program

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 5 000 SEK exkl.moms**

- Executive Master of Leadership & Management

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 3 500 SEK exkl.moms**

- Executive Master of Finance

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 3 500 SEK exkl.moms**

- Executive Master of Strategy

## **Avbokningsskydd vid sjukdom eller olycksfall: 3 000 SEK exkl.moms**

- Executive Master of Human Resources

Om du vill beställa ett avbokningsskydd kan du kontakta din utbildningsrådgivare eller maila oss på [info@mgruppen.se](mailto:info@mgruppen.se)

# Regler och rutiner vid avbokning

Anmälan är bindande. Vid eventuellt förhinder att delta i programmet ska detta omgående skriftligen meddelas oss. Deltagarens organisation har rätt att nyttja den bokade platsen för annan person.

## Vid avbokning gällande

### Chef- och Ledarutbildningar:

- Senast 29 dagar före programstart återbetalas hela programavgiften.
- 28 - 14 dagar före programstart återbetalas 50 procent av programavgiften.
- 13 - 0 dagar återbetalas ingen programavgift.

## Vid avbokning gällande

### Executive MBA program:

- Senast 59 dagar före programstart återbetalas hela programavgiften.
- 58 - 29 dagar före programstart återbetalas 50 procent av programavgiften.
- 28 - 0 dagar före programstart återbetalas ingen programavgift

## Vid avbokning gällande

### Executive Development program:

- Senast 29 dagar före programstart återbetalas hela programavgiften.
- 28 - 14 dagar före programstart återbetalas 50 procent av programavgiften.
- 13 - 0 dagar före programstart återbetalas ingen programavgift

Deltagaren ansvarar för att avboka sin eventuella internatplats på konferensanläggningen, samt täcka eventuella kostnader till följd av att den avbokas. Konferensanläggningen tillämpar branschregler vad gäller avbokningar, innebärande att om avbokning sker senare än åtta till fyra (\*beroende på anläggning) veckor före ankomst, medför detta en kostnad för deltagaren. Avbokning sker direkt till respektive konferensanläggning.

## Reservation för förändringar

Om något program inte skulle samla tillräckligt många deltagare förbehåller vi oss rätten att skjuta upp programstarten eller ställa in. Om så är fallet meddelas du senast 30 dagar före programstart. Skulle programledaren bli hastigt sjuk och det inte går att ordna en lämplig ersättare kan vi bli nödgade att ställa in program med mycket kort varsel. Vi reserverar oss likaså för ändringar beträffande programledare, lokal, litteratur, etc. Mgruppen svarar inte för kostnader som kan uppstå för deltagaren på grund av flyttat, ändrat eller inställt program.

# Allmänna villkor

- **Bekräftelse.** När en anmälan tagits emot skickas en bekräftelse till deltagaren.
- **Kallelse.** Senast fyra veckor före programstart skickas en kallelse via vår lärportal Academy till deltagaren med uppgifter om tid, plats och övrig information inför programmets genomförande.
- **Program i internatform.** Program som genomförs i internatform förläggs till en anläggning i eller nära den stad som anges vid respektive starttillfälle. Vissa aktiviteter är förlagda till kvällstid. I samband med anmälan reserverar vi en internatplats. Kostnaden för kost och logi tillkommer och betalas av dig direkt till hotellet med kredit- eller betalkort. önskas faktura tillkommer oftast faktureringsavgift. Konferensanläggningen tillämpar avbokningsregler enligt branschpraxis, se nedan under "avbokning".
- **Program som genomförs i dagversion.** Priserna som anges avser program, dokumentation och måltider.
- **Individuell coaching.** Tid och plats för möte enligt överenskommelse med respektive coach. Eventuellt förhinder till avtalat möte meddelas minst 48h före avtalad tid, om inte anses tillfället förbrukat. Priserna som anges avser samtal och eventuell dokumentation.
- **Ett program är en helhet.** De program som genomförs i flera delar skall betraktas som en helhet och skall också med hänsyn till pedagogiken fullföljas som en helhet.
- **Fakturering.** Avgiften för programmet faktureras senast 30 dagar innan programmet startar med 30 dagar betalningsvillkor. Vid anmälan senare än 30 dagar före programstart gäller att betalning skall ske senast dagen före programstart. Mervärdesskatt tillkommer på angivna programavgifter.
- **Avbokning.** Anmälan är bindande. Vid eventuellt förhinder att delta i programmet skall detta omgående skriftligen meddelas oss. Deltagarens organisation har rätt att nyttja den bokade platsen för annan person. Vid avbokning gällande chef- och ledarskapsutbildningar

## Vid avbokning gällande Executive MBA program med starter fr.o.m 1 januari 2019

- senast 59 dagar före programstart återbetalas hela programavgiften.
- 58 - 29 dagar före programstart återbetalas 50 procent av programavgiften.
- 28 - 0 dagar före programstart återbetalas ingen programavgift.

Deltagaren ansvarar för att avboka sin eventuella internatplats på konferensanläggningen, samt täcka eventuella kostnader till följd av att den avbokas. Konferensanläggningen tillämpar branschregler vad gäller avbokningar, innebärande att om avbokning sker senare än åtta till fyra (beroende på anläggning) veckor före ankomst, medför detta en kostnad för deltagaren. Avbokning sker direkt till respektive konferensanläggning.

**Avbokningsskydd** Du kan köpa till ett avbokningsskydd som gäller om du själv blir akut sjuk eller drabbas av olycksfall. Om du behöver avboka av dessa skäl återbetalas hela programavgiften undantaget kostnaden för avbokningsskyddet. Läkarintyg krävs!

Du behöver inte heller betala utgiften för konferensanläggningen. Kostnaden för avbokningsskyddet framgår då du anmäler dig. Har du påbörjat ett program, blir sjuk och har avbokningsskydd och sjukintyg erbjuds du ombokning utan kostnad till senare program eller återbetalning motsvarande de programdelar du inte kommer att utnyttja. Du behöver inte heller betala kostnad för konferensanläggningen.

### **Reservation för förändringar**

Om något program inte skulle samla tillräckligt många deltagare förbehåller vi oss rätten att skjuta upp programstarten eller ställa in. Om så är fallet meddelas du senast 30 dagar före programstart. Skulle programledaren bli hastigt sjuk och det inte går att ordna lämplig ersättare kan vi bli nödgade att ställa in program med mycket kort varsel. Vi reserverar oss likaså för ändringar beträffande programledare, lokal, litteratur, etc. Mgruppen svarar inte för kostnader som kan uppstå för deltagaren på grund av flyttat, ändrat eller inställt program.

